

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА «Партнерский портал НОТА»

1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности (далее – «Политика») является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения сервиса «Партнерский портал НОТА», размещенного на сайте <https://partner.nota.tech> (далее – «Пользовательское соглашение»).

Термины и определения, используемые в Политике, имеют то же значение, что и в Пользовательском соглашении, если иное явно не следует из Политики или контекста.

Политика определяет правила обработки Персональных данных Пользователей сервиса «Партнерский портал НОТА», расположенного в телекоммуникационной сети интернет по адресу: <https://partner.nota.tech> (далее – «Сервис») и разработана с целью информирования Пользователей Сервиса о том:

- как обрабатываются Персональные и пользовательские данные в ходе использования Сервиса: чьи персональные и пользовательские данные обрабатываются, для каких целей, какие данные, сроки и основания обработки;
- как производится защита Персональных и пользовательских данных;
- кто осуществляет обработку и каким третьим лицам могут передаваться Персональные и пользовательские данные.

Политика определяет условия сбора, обработки и хранения Персональных данных, в частности, при:

- исполнении Пользовательского соглашения;
- взаимодействии с Компанией при использовании Сервиса;
- взаимодействии с Компанией по электронной почте или любым иным способом.

2. Кто осуществляет обработку ваших персональных данных?

Обработку ваших Персональных данных осуществляет общество с ограниченной ответственностью «Т1 ИННОВАЦИИ», адрес: 107497, г. Москва, Иркутская ул., д. 11, корп. 1, э. 1, пом. 5, к. 64, оф. 2008, ОГРН: 1187746683519, ИНН: 9718107268 (для целей настоящей Политики – «Компания, Мы»).

Компания обрабатывает ваши Персональные данные как оператор персональных данных¹, в случае, когда Вы как Пользователи:

- регистрируете учетную запись / создаете личный кабинет в Сервисе;
- используете Сервис;
- получаете техническое и иное информационное обслуживание в ходе использования Сервиса;
- направляете нам отзыв или иное обращение на предмет использования Сервиса.

Также мы, как оператор, обрабатываем Ваши пользовательские данные, чтобы:

- обеспечить надлежащее функционирование Сервиса;
- улучшить качество предоставления Сервиса;
- в иных случаях, определенных в Политике.

3. Чьи данные Персональные данные мы обрабатываем?

- Пользователи - физические лица, использующие Сервис: представители, работники юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (далее – «Организация»);
- Контрагенты - физические лица: работники, представители юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, которые приобрели или намереваются приобрести Программное обеспечение и чьи персональные данные Пользователь размещает, хранит в Сервисе, осуществляет с ними иные операции;

4. Для каких целей, какие данные, в течение какого срока и на каких основаниях мы обрабатываем?

Мы обрабатывает нижеуказанные Персональные данные с целью:

- сопровождения и поддержки деятельности Компании, включая ведение договорной работы, в том числе заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров и соглашений с контрагентами;
- ведение основной деятельности Компании;

¹ Компания самостоятельно определяет для чего, какие ваши персональные данные, какими способами будут обрабатываться – п. 2 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон ФЗ-152»).

Цель обработки	Состав персональных данных	Категория субъекта персональных данных	Основание обработки	Срок обработки
Регистрация личного кабинета Пользователя в Сервисе	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты, номер телефона, место работы, департамент, (сведения о компании, которую он представляет), должность	Пользователи	Обработка персональных данных необходима для исполнения Пользовательского соглашения, стороной которого Вы являетесь	В течение срока использования Сервиса ² , а также в течение 3 лет с даты прекращения его использования
Предоставление Сервиса	Фамилия, имя отчество, адрес электронной почты, номер телефона, место работы, департамент, (сведения о компании, которую он представляет), должность, роль Пользователя, сведения о пройденном обучении по продукту/сервису Компании, информация о сделке	Пользователи	Обработка персональных данных необходима для исполнения Пользовательского соглашения, стороной которого Вы являетесь	В течение срока использования Сервиса, а также в течение 3 лет с даты прекращения его использования
			Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия ³	В течение срока действия вашего согласия
	Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, место работы (сведения о компании, которую он представляет), должность	Контрагенты	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия ⁴	В течение срока действия вашего согласия
Обеспечение функционирования сервиса и осуществление консультационной поддержки	Фамилия, имя, отчество; место работы, адрес электронной почты; содержание оставленного отзыва/обращения и иная информация, оставленная Пользователем в ходе коммуникации с Компанией; информация об устройстве Пользователя, его свойствах и производительности, иные технические данные об устройстве Пользователя, его активности, цифровой отпечаток.	Пользователи	Обработка персональных данных необходима для исполнения Пользовательского соглашения, стороной которого Вы являетесь	В течение срока использования Сервиса, а также в течение 3 лет с даты прекращения его использования

² Под прекращением использования Сервиса подразумевается дата расторжения Пользовательского соглашения в результате отказа от его исполнения одной из Сторон или по иным причинам.

³ В тех случаях, когда Компания передает ваши персональные данные Админу юридического лица, Админу бренда - подробнее см. раздел 8 настоящей Политики.

⁴ При этом Компания не получает согласие на обработку персональных данных Контрагента. Получение согласия в объеме необходимом для обработки Компанией персональных данных Контрагента для целей обработки является обязанностью Организации. Правила обработки персональных данных Контрагента согласовываются между Компанией и Организацией. Обработка персональных данных Контрагента может осуществляться по поручению Организации (ч. 3 ст. 6 Закон ФЗ-152), если между Компанией и Организацией будет достигнута соответствующая договоренность.

5. Обработка cookies

Cookie – небольшие фрагменты данных, которые Сервис передает в браузер, используемый вами при взаимодействии с Сервисом. Браузер хранит данные на своей стороне (то есть данные хранятся в браузере на вашем устройстве), а когда вы повторно посещаете Сервис браузер отправляет ранее сохраненные данные в Сервис.

Компания использует следующие типы файлов cookies:

- *строго необходимые файлы cookies / технические файлы cookies*: эти файлы cookies необходимы для работы Сервиса и предоставления Пользователю его функционала; кроме всего прочего, они позволяют Компании идентифицировать аппаратное и программное обеспечение Пользователя, включая тип браузера;
- *статистические / аналитические файлы cookies*: эти файлы cookies позволяют распознавать Пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции в Сервисе, включая информацию о посещенных веб-страницах;
- *технические файлы cookies*: эти файлы cookies собирают информацию о том, как Пользователи взаимодействуют с Сервисом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сервиса;
- *функциональные файлы cookies*: эти файлы cookies позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Сервиса, например, сохраняя предпочтения.

Обработка Cookies осуществляется с вашего согласия. Вы можете отозвать свое согласие в любое время, изменив настройки вашего веб-браузера (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari).

Срок действия сессионных файлов cookies истекает в конце сессии (когда вы закрываете страницу или окно браузера). Для определенных файлов cookies срок, в течение которого Компания их использует, может быть более длительным.

6. Откуда мы получаем персональные и пользовательские данные?

Компания может получать персональные и пользовательские данные, указанные в пункте 4 выше (далее – «Персональные данные»):

- непосредственно от Пользователя;
- от Организации (работником или представителем которого Пользователь является) в рамках договора, заключенного между Организацией и Компанией;
- при использовании Сервиса Пользователем;
- от лиц, указанных в п. 7 настоящей Политики.

7. Какими способами мы обрабатываем Персональные данные?

Обработка Персональных данных может включать в себя следующие действия, совершаемые с Персональными данными Пользователя при помощи средств вычислительной техники (автоматизированная обработка), а также, при необходимости, без использования таких средств (неавтоматизированная обработка): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, извлечение, использование (в том числе, для направления вам информационных сообщений, связанных с предоставлением и обеспечением функционирования Сервиса), передача (предоставление, доступ) лицам, указанным в пункте 8 Политики, блокирование, удаление, уничтожение.

8. Кому Компания может передавать персональные данные?

- Компания может передавать Персональные данные Организации.
- Компания может передавать (предоставление, доступ) Персональные данные другому Пользователю, которому присвоена роль Админ юридического лица, или Админ бренда Организацией (либо с его согласия). При этом Админ бренда может быть как работником (представителем) Организации, так и работником (представителем) компании, аффилированной или иным образом связанной с Организацией. Передача Компанией Персональных данных Админу юридического лица, Админу бренда осуществляется с вашего согласия, которое вы предоставляете Организации, работником представителем которой вы

являетесь. Что бы отозвать свое согласие на передачу ваших Персональных данных Админу юридического лица и/или Админу бренда вам необходимо обратиться в Организацию, работником представителем которой вы являетесь⁵.

- Компания с для достижения цели обработки может передавать Персональные данные третьим лицам (как на условиях поручения обработки персональных данных, так и без поручения на обработку), включая лиц, оказывающим услуги ИТ поддержки и обслуживания, предоставляющим услуги хостинга, оказывающим услуги по рассылке сообщений, в том числе:

- Общество с ограниченной ответственностью «Т1Клауд» (г. Москва, ул. Юности, д. 13А, каб.8, ИНН: 7720479358; ООО «Т1 Клауд») – выполняет функции дата-центра;

- Общество с ограниченной ответственностью «Группа Компаний «Иннотех» (г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 12, помещ. 9/60, ИНН: 9703073496; ООО «ГК «Иннотех») – оказывает Компании услуги сервисной поддержки;

- В зависимости от настроек Пользователя системам веб-аналитики для улучшения качества предоставления Сервиса, разработки новых продуктов и услуг Компании (и/или партнеров Компании), включая Яндекс Метрика, которую предоставляет ООО «ЯНДЕКС»⁶, 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс);

- Компания использует СмартКапча (Yandex SmartCaptcha) – Компания выступая оператором персональных данных для достижения Цели обработки вправе передавать на условиях поручения обработки персональных данных ООО «Яндекс.Облако» (119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 пом. 528, ОГРН: 1187746678580) персональные данные, обработка которых осуществляется при взаимодействии Пользователя с СмартКапча на странице регистрации/авторизации в Сервисе⁷.

9. Принципы, правила обработки и защиты Персональных данных, которых мы придерживаемся и соблюдаем:

Компания в своей деятельности обеспечивает соблюдение законодательных принципов, указанных в ст. 5 Закона ФЗ-152.

Компания предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности Персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ, в том числе:

- разрабатывает и внедряет организационно-распорядительные документы и иные документы в области обработки и защиты персональных данных;
- проводит инструктажи и обучение работников по вопросам обработки персональных данных и мер по их защите;
- обеспечивает физическую безопасность помещений и мест хранения персональных данных;
- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- устанавливает правила доступа к персональным данным;

⁵ Правила передача ваших Персональных данных Админу юридического лица, Админу бренда согласовываются между Компанией и Организацией. Передача ваших Персональных данных Админу юридического лица, Админу бренда может осуществляться по поручению Организации (ч. 3 ст. 6 Закон ФЗ-152), если между Компанией и Организацией будет достигнута соответствующая договоренность.

⁶ Сервис Яндекс Метрика использует технологию «cookies» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователей с целью анализа их пользовательской активности. Собранная при помощи cookies информация не может идентифицировать Пользователя, однако может помочь улучшить работу Сервиса. Информация об использовании вами Сервиса, собранная при помощи cookies, будет передаваться Яндексу и храниться на серверах Яндекса. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования Сервиса, составления отчетов о Сервисе и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс Метрика. Пользователь соглашается на обработку данных Яндексом в порядке и целях, указанных выше. Условия и Политики обработки Яндекса размещены здесь <https://yandex.ru/legal/confidential/> и <https://yandex.ru/legal/rules/>.

⁷ Условия и политики обработки ООО Яндекс.Облако размещены здесь <https://yandex.ru/legal/confidential/> и https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/. Обращаем ваше внимание, что ООО Яндекс.Облако вправе осуществлять дальнейшую обработку ваших персональных данных в собственных целях - улучшение качества СмартКапча. При этом обращаем внимание, что обеспечение законности обработки ваших персональных данных ООО Яндекс.Облако в собственных целях осуществляется ООО Яндекс.Облако самостоятельно.

- осуществляет контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем;
- применяет иные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных.

Компания осуществляет сбор персональных данных на сервера, расположенные на территории Российской Федерации.

10. Как вам получить информацию, касающуюся обработки и прекращения обработки ваших Персональных данных?

Для получения информации, касающейся обработки и прекращения обработки Персональных данных, вам необходимо направить с адреса электронной почты, которая указана в вашем личном кабинете, запрос на электронную почту DPO@inno.tech. В теме письма необходимо указать «Партнерский портал НОТА».

В запросе должны быть указаны ваше фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, указанные при регистрации в Сервисе.

После получения запроса Компания рассмотрит его и в течение 10 рабочих дней⁸:

- предоставит вам запрашиваемую информацию, или
- направит мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемых сведений.⁹

11. В каких случаях мы можем заблокировать ваши Персональные данные?

Компания осуществляет блокирование ваших Персональных данных, в случае:

- получения от вас обращения о том, что ваши Персональные данные обрабатываются неправомерно;
- получения от вас обращения о том, что ваши Персональные данные являются неточными;
- в случае отсутствия возможности уничтожить ваши Персональные данные¹⁰.

Обращение направляется на адрес электронной почты DPO@inno.tech.

Запрос должен содержать ваше фамилию, имя и отчество, адрес электронной почты, указанные при регистрации в Сервисе, чтобы мы могли убедиться, что к нам действительно обращаетесь Вы. В теме письма необходимо указать «Партнерский портал НОТА».

12. В каких случаях мы должны уточнить ваши Персональные данные?

Компания осуществляет уточнение ваших Персональных данных, в случае:

- получения от вас сведений, что ваши Персональные данные являются неточными¹¹;
- предоставления вами актуальных Персональных данных.

Сведения направляются на адрес электронной почты DPO@inno.tech.

Запрос должен содержать ваше фамилию, имя и отчество, адрес электронной почты, указанные при регистрации в Сервисе, чтобы мы могли убедиться, что к нам действительно обращаетесь Вы. В теме письма необходимо указать «Партнерский портал НОТА».

13. В каких случаях мы должны уничтожить ваши Персональные данные?

Компания обязана уничтожить ваши Персональные данные в случае:

- достижения цели обработки Ваших Персональных данных;

⁸ Указанный срок может быть продлен, но не более, чем на 5 рабочих дней при наличии мотивированных оснований.

⁹ Основания отказа в предоставлении запрашиваемой информации определены ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

¹⁰ В случае отсутствия возможности уничтожить персональные данные в течение срока, установленного настоящей Политикой или законом, Компания осуществляет блокирование ваших Персональных данных или обеспечивает их блокирование, и обеспечивает уничтожение ваших Персональных данных в срок не более, чем шесть 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

¹¹ Из представленных сведений должно явно следовать, какие ваши персональные данные являются неточными.

- в иных случаях.

Подтверждение уничтожения Персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных¹².

Обращаем Ваше внимание, что после уничтожения Ваших Персональных данных:

- Вы утрачиваете возможность восстановить свой личный кабинет (учетную запись) и Вы не сможете получить доступ к учетной записи.
- для использования Сервиса вам будет необходимо пройти процедуру регистрации/ создать личный кабинет (учетную запись) в Сервисе заново. При этом Вы будете зарегистрированы как новый Пользователь и не будете иметь возможность воспользоваться «старым» личным кабинетом (учетной записью).

14. Куда мне обратиться если у меня появились вопросы к Компании по поводу обработки моих Персональных данных?

Если у вас возникли вопросы к Компании, касающиеся обработки ваших Персональных данных, вы можете направить свое обращение на адрес электронной почты DPO@inno.tech. В теме письма необходимо указать «Партнерский портал НОТА».

15. Иные положения

Если у Пользователя прекратились трудовые, гражданско-правовые отношения с Организацией, работником, представителем которого он являлся, Пользователь обязан незамедлительно¹³ сообщить об этом Компании на адрес электронной почты partner-portal-help@nota.tech. Компания имеет право заблокировать и/или удалить учетную запись Пользователя в Сервисе при наступлении события, указанного в настоящем пункте

16. Заключительные положения

Вы вправе осуществлять иные права, предусмотренные Законом Ф3-152.

Настоящая Политика вступает в силу с момента присоединения вас к Пользовательскому соглашению.

Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой и согласен с условиями обработки Персональных данных Пользователя.

Компания имеет право вносить изменения в Политику без предварительного уведомления. Рекомендуем регулярно просматривать Политику, особенно в случае появления на Сервисе нового функционала.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения для неограниченного доступа, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

История изменений Политики:

Дата начала действия редакции
16.09.2024

¹² Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 N 179 "Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных"
¹³ но в любом случае не позднее чем в течение 5 рабочих дней с даты наступления соответствующего события.